

[View this email in your browser](#)



Beste lezer,

Voordat we thuis de gourmetstellen van zolder halen, zetten we nog even de puntjes op de i voor het einde van het jaar. We geven de laatste trainingen, bereiden ons alvast voor op 2025 en natuurlijk delen we nog een laatste nieuwsbrief met je.

In deze editie blikken we terug op een mooi jaar met veelzijdige klussen door het hele land heen. Nikki en Henri nemen je mee in projecten waaraan zij met veel plezier hebben gewerkt. Daarnaast vind je updates over ontwikkelingen in ons vakgebied. En heb je nog geen goede schrijfvoornemens voor 2025? Scroll dan door naar de trainingsagenda onderaan de nieuwsbrief 😊

Voordat we dit jaar afronden, willen we je hartelijk bedanken voor de samenwerking! Met veel enthousiasme hebben we door het land gereisd, trainingen op maat ontwikkeld en ons met plezier ingezet voor alle schrijf- en redigeerklussen. We kijken dan ook uit naar alle mooie samenwerkingen in 2025!

Voor nu veel leesplezier, veel warmte tijdens de feestdagen en de beste wensen voor 2025!

Hartelijke groet,

Het HVdS-team



In het nieuws





Opvallend: Goede scores op taal- en rekenvaardigheden Nederlanders

Goed nieuws: Nederlanders doen het relatief goed op het gebied van taal- en rekenvaardigheden. Uit het internationale PIAAC-onderzoek blijkt dat Nederland op de vijfde plaats staat van 31 deelnemende landen. Dit is een opvallend contrast met eerdere zorgen over leesvaardigheid in het onderwijs.

Eerder dit jaar waarschuwde de Onderwijsinspectie namelijk dat veel middelbare scholieren niet het vereiste leesniveau halen. Het PIAAC-onderzoek richt zich echter op volwassenen, en daarin scoort Nederland juist ruim boven het gemiddelde. Dit laat zien dat volwassenen het beter doen dan soms wordt gedacht.

Toch kent Nederland een uitdaging: er zijn nog steeds veel laaggeletterden. Ongeveer 1 op de 6 Nederlanders tussen de 16 en 65 jaar heeft moeite met langere teksten begrijpen of informatie vergelijken.

Dit benadrukt het belang van duidelijke en toegankelijke teksten schrijven, vooral wanneer deze gericht zijn aan brede doelgroepen. Heldere taal, korte zinnen en logische opbouw maken een wereld van verschil in leesbaarheid. Wij denken graag met je mee over de toegankelijkheid van je teksten!



Ethische vraagstukken bij AI-gebruik bij het schrijven van teksten

De opkomst van (generatieve) AI, zoals ChatGPT, verandert het schrijverslandschap. Wij zien dat veel teksten erop vooruitgaan als AI gebruikt is. ChatGPT is bijvoorbeeld hartstikke goed in het scanbaar (en dus bruikbaar) maken van teksten. Het voegt tussenkoppen en bullet points toe, maakt zinnen simpeler en kiest begrijpelijker woorden. Hierdoor wordt informatie toegankelijker voor lezers. Toch brengt de opkomst van AI ook uitdagingen met zich mee, bijvoorbeeld op ethisch vlak.

Klopt de output?

Een belangrijke valkuil is dat we soms te snel vertrouwen op de output van AI en deze klakkeloos overnemen. Zo sluipen er foutjes in teksten, zoals grammaticale onjuistheden, vreemde metaforen of ontspoorde zinnen die inhoudelijk niet kloppen. Omdat AI-output sterk afhankelijk is van de instructies die je geeft, kan het voorkomen dat teksten een richting inslaan die je als schrijver niet had bedoeld. Daarom is het belangrijk om van tevoren te weten wat je met een tekst wilt. Dan is het makkelijker om te controleren of een aanpassing in je tekst goed gebeurt en ben je niet 'blind' voor mogelijke fouten.

Wil je leren hoe je AI op een goede manier gebruikt bij je schrijftaken? [Bekijk hier onze training Schrijven met ChatGPT.](#)

Transparantie over gebruik van AI

Een ander ethisch vraagstuk draait om transparantie: in hoeverre moet je als schrijver open zijn over het gebruik van AI bij het opstellen van een tekst? Wanneer lezers teksten lezen, verwachten ze vaak dat deze door een mens zijn geschreven. Vooral in sectoren waar authenticiteit en een persoonlijke relatie belangrijk zijn, kan AI-gebruik (of het verbergen ervan) een probleem zijn.

Lees bijvoorbeeld dit [voorbeeld van de NOS](#): Lezers vinden AI-gegenereerde 'Shakespeare-teksten' beter dan de originele. Totdat ze erachter komen dat de gedichten niet door een mens zijn geschreven.

Opslaan en verwerken van data

De belangrijkste reden waarom bedrijven terughoudend zijn in schrijven met AI, is het opslaan en verwerken van data. AI-modellen zoals ChatGPT worden getraind op enorme hoeveelheden tekstdata, vaak afkomstig uit openbare bronnen. Daardoor is het niet altijd bekend waar data vandaan komen. Bovendien worden data opgeslagen voor verbetering van de technologie. Dit kan risico's met zich meebrengen wanneer mensen met AI teksten genereren die (bedrijfs)gevoelige gegevens bevatten.

We zien in de praktijk daarom steeds vaker dat organisaties een eigen beveiligde omgeving hebben voor generatieve AI. Of dat organisaties bijvoorbeeld kiezen voor het gebruik van MS Copilot in plaats van andere platformen.



Een terugblik op 2024



2024 liet zien hoe breed ons werkveld is: we werkten samen met zorginstellingen tot advocatenkantoren en bouwbedrijven tot verzekeraars. Ons werk bracht ons daardoor opnieuw op veel verschillende plekken in het land.



Het is altijd weer een plezier om op bekende adressen te werken. Daarnaast mochten we dit jaar nieuwe klanten verwelkomen, en hebben oude bekenden opnieuw bij ons aangeklopt voor een samenwerking. We kijken terug op een paar van de hoogtepunten van dit jaar.

<< Van Hieslum tot Heerlen en alles ertussenin, dit zijn de plekken waar we hebben gewerkt dit jaar!

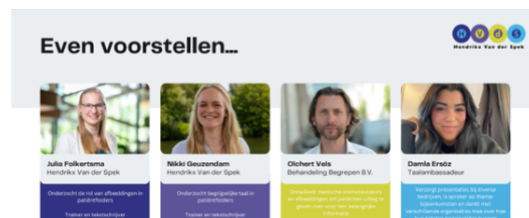
Henri verzorgde workshops bij diverse VNG Congressen.

"Al 25 jaar lang verzorg ik korte, intensieve en vooral leuke workshops op diverse VNG Congressen: dit jaar bijvoorbeeld op de Belastingconferentie en Het Congres Gemeentefinanciën. Elke twee jaar bedenken we samen een nieuw thema, dat aansluit bij het conferentiethema. Dit jaar was dat *Werken aan vertrouwen? Denk aan je ethos!* over de vraag hoe belangrijk jij als persoon bent in overtuigingsprocessen.

Volgend jaar gaan we het over iets heel anders hebben: *Kan ChatGPT dat ook?* Over de vraag wat ambtenaren hebben aan AI bij het schrijven van hun (standaard) teksten. Ik heb er nu al zin in!" - Henri Raven, trainer en partner bij HVdS

Webinar: begrijpelijke patiëntfolders in beeld en tekst

Op 13 juni organiseerden wij een webinar over beeld en tekst in patiëntfolders. Collega's Julia en Nikki en twee gastsprekers vertelden hoe afbeeldingen en tekst patiëntfolders kunnen verbeteren.



Heb je het webinar gemist? [In dit blog lees je de zes stappen naar een duidelijke patiëntfolder.](#)

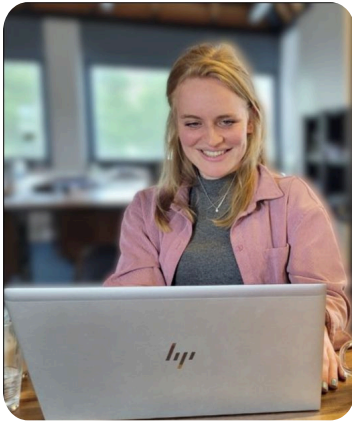
Nieuwe en vernieuwde trainingen

In 2024 hebben we niet stilgezeten! We ontwikkelden de volgende nieuwe trainingen:

- [Begrijpelijke patiëntcommunicatie in tekst en beeld](#)
- [Relevant rapporteren in de forensische zorg](#)
- [Gespreksverslagen in de zorg](#)
- [Positief en waarderend schrijven](#)
- [Schrijven met AI](#) (met tools zoals ChatGPT en Copilot) en [Redigeren van AI-output](#)

Bovendien hebben we onze bestaande trainingen flink geüpdatet, want AI speelt inmiddels een onmisbare rol in ons werk.

Dit jaar introduceerden we ook de [seizoensworkshops](#): korte, interactieve sessies, waarin deelnemers vanuit het comfort van hun eigen huis de belangrijkste tips en tricks van een onderwerp leren. Perfect om even te 'proeven' van een training en inspiratie op te doen voor verdere ontwikkeling.



Nikki's interviewprojecten

Dit jaar heeft Nikki (trainer en tekstschrijver) een heel aantal interviews gehouden voor diverse klanten. "Deze interviews deed ik telkens met een of twee personen die vertelden over een onderwerp dat speelde in hun organisatie. De informatie werk ik vervolgens uit tot een artikel, bijvoorbeeld voor hun intranet of een vakblad.

Ik vind het interviewen erg leuk om te doen, omdat ik elke keer zelf ook weer iets nieuws leer! Vaktermen zijn bijvoorbeeld soms wel lastig te begrijpen als 'externe', maar ze nodigen wel uit tot doorvragen. Dat levert voor mij dan nieuwe info op. En de geïnterviewde vindt het ook altijd leuk als je geïnteresseerd bent en het naadje van de kous wilt weten."

[In dit blog deelt Nikki haar tips over interviewen.](#)



Updates HVdS



Deze winter: nieuwe workshops

Ben je nieuwsgierig naar onze trainingen, maar voelt het als een te grote (tijds)investering om een hele incompany training te volgen? Dat kunnen wij ons voorstellen. Daarom bieden we elk seizoen twee trainingen aan in de vorm van een online workshop. In een korte sessie van twee uur leer je, vanuit het gemak van je eigen huis, de belangrijkste zaken over een onderwerp.

Deze winter bieden we de volgende twee workshops aan:

- [Begrijpelijke patiëntcommunicatie in tekst en beeld](#): wanneer is je tekst begrijpelijk voor een brede doelgroep? Moet er altijd een afbeelding bij de tekst, en wat voor afbeelding? Hoe test je patiëntinformatie met lezers?
- [Piramideschrijven](#): hoe schrijf je lezersgericht en vanuit de kernboodschap?

De workshops vinden plaats op 30 januari, 18 februari en 27 maart. Klik op de titel van de workshops voor meer informatie of om je aan te melden.

We kijken uit naar 2025!

Wij gaan het nieuwe jaar met veel enthousiasme tegemoet! 2025 belooft een mooi jaar te worden. Onze agenda's vullen zich al met diverse trainingen, redactieklussen en interviews. We mogen weer bij diverse bedrijven over de vloer komen, van zorginstellingen tot advocatenkantoren. We kijken ernaar uit om naar verschillende delen van het land te reizen en nieuwe klanten te ontmoeten. Hopelijk zien we jou ook binnenkort!

Trainingsagenda 2025

Wil je een training bij ons volgen? Hier vind je een selectie van de trainingen die je komend jaar bij ons kunt volgen. Alle trainingen zien? Bekijk daarvoor [onze website](#).

- 14 januari - [Argumenteren in een notendop](#)
- 15 januari - [Redigeren van ChatGPT-output](#)
- 23 januari - [Snel en doeltreffend notuleren](#)
- 27 januari - [Objectief rapporteren in de zorg](#)
- 29 januari - [Spelling en Taalvaardigheid](#)
- 3 februari - [Wervende offertes en aanbestedingen schrijven](#)
- 14 februari - [Relevant rapporteren in de forensische zorg](#)
- 20 februari - [Presenteren met passie](#)
- 27 februari - [Begrijpelijke patiëntcommunicatie in tekst en beeld](#)
- 6 maart - [Overtuigend schrijven](#)
- 11 maart - [Schrijven van tbs-verlofaanvragen -en verleningsadviezen](#)
- 13 maart - [Positief en waarderend schrijven](#)

Heb je vragen over onze trainingen? Neem dan gerust contact met ons op via info@hvds.nl of 035 623 77 85.

Bekijk onze website

Hendrixx Van der Spek
Stationsplein 30
1382 AD Weesp
(T) 035 - 623 77 85
(E) info@hvds.nl

(l) <https://hvds.nl/>

Wij houden ons aan de privacywetgeving.
Wil je geen berichten meer van ons ontvangen? Meld je dan af via info@hvds.nl.



This email was sent to [<<Wat is je e-mailadres?>>](mailto:)
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Hendrixx Van der Spek · Stationsplein 30 · Weesp, 1382 AD · Netherlands

