



Beste lezer,

Er is veel gebeurd in de zomermaanden. AI veroverd de zorg. Daarnaast slaan Nederland en Vlaanderen de handen ineen voor onze taal. En organisaties zetten stappen naar duidelijkere communicatie. Hoog tijd om je op de hoogte te brengen van al deze ontwikkelingen!

In deze nieuwsbrief lees je over actualiteiten en over onze klanten die hun rapportages naar een hoger niveau tillen. Heb je dit jaar nog opleidingsbudget te besteden? Scroll dan door naar beneden. Misschien doe je inspiratie op voor trainingen en workshops die je dit najaar kunt volgen om je schrijf- en taalvaardigheid te versterken.

Hartelijke groet,

team Hendriks Van der Spek

In het nieuws



AI-tool verduidelijkt medische informatie voor patiënten

We lezen regelmatig over doorbraken van AI-applicaties. Ook in de zorg zien we deze steeds vaker voorbijkomen. Deze zomer kopte ANP hoopvol: "Miljoenen Nederlanders herinneren zich gesprek met arts niet goed: AI biedt oplossing". Dit zijn interessante ontwikkelingen, want veel mensen hebben moeite met het begrijpen van medische informatie.

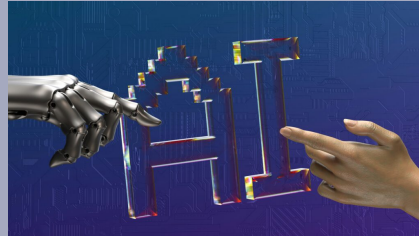
Een Rotterdamse start-up introduceerde de AI-tool Ditto. De tool helpt patiënten om medische informatie te begrijpen. En Ditto zet consultgesprekken, behandelplannen en brieven automatisch om in heldere taal. Geluidsopnames van gesprekken met zorgverleners vat de tool samen en ook van schriftelijke communicatie zet de tool moeiteloos de belangrijkste informatie op een rij. Daarbij vertaalt Ditto moeilijke medische termen naar begrijpelijke taal, terwijl de kernboodschap behouden blijft. Zo wordt de patiënt beter geïnformeerd en betrokken bij de behandeling.

AI kan dus een handig hulpmiddel zijn om medische informatie begrijpelijker te maken. Maar het gebruik van AI is niet zonder risico's, blijkt uit het onderzoek van de London School of Economics and Political Science. In dit onderzoek werden 617 dossiers van patiënten gekopieerd.

Vervolgens werd er een versie gemaakt waarbij de patiënt een vrouw is en een versie waarbij de patiënt een man is. Deze dossiers vatte AI samen. Uit die samenvattingen blijkt dat AI voor vrouwelijke patiënten meer verzachtende woorden gebruikt, zoals 'ze heeft hulp nodig' en 'ze heeft medische behoeften', dan bij mannelijke patiënten. Bij die laatste groep wordt eerder gesproken over een concreet ziektebeeld. Dit onderzoek toont aan dat we voorzichtig moeten blijven met AI-output. AI doet immers niets meer dan verbanden trekken uit de input die het al heeft. Het zijn interessante ontwikkelingen om te blijven volgen!

Nederland en Vlaanderen starten actieplan voor AI

Meer AI-nieuws! Voor onze Nederlandse taal gaat de populariteit van AI gepaard met risico's. **Nederland en Vlaanderen starten daarom een actieplan** om onze taal goed te positioneren in de digitale wereld.



AI wordt steeds vaker ingezet om teksten te genereren en vragen te beantwoorden. Het eerste resultaat op een zoekopdracht in Google is tegenwoordig vaak al een AI-gegenereerd antwoord. Dit bespaart veel zoektijd, maar er kleven ook risico's aan. Taalmodellen voorspellen woorden op basis van grote hoeveelheden online data, maar hebben geen begrip voor inhoud of context. Daardoor kunnen foutjes en misinterpretaties ontstaan, wat kan leiden tot misinformatie.

Voor kleinere talen zoals het Nederlands is dit extra zorgelijk. Veel AI-systemen zijn vooral getraind op het Engels, waardoor vertalingen en antwoorden in andere talen vaak onnauwkeurig zijn. Om te voorkomen dat het Nederlands achteropraakt, lanceren Nederland en Vlaanderen een gezamenlijk AI-actieplan. Het plan richt zich op het verzamelen van Nederlandstalige data en het opstellen van richtlijnen voor correct taalgebruik en transparantie. Zo houden we meer controle en verkleinen we de kans op fouten.

Updates HVdS

"Onze manier van rapporteren is nu vaker het onderwerp van gesprek" - dnoDoen

Onze collega Nikki Geuzendam verzorgde eerder dit jaar een training aan verschillende groepen woon- en trajectbegeleiders van dnoDoen.

dnoDoen is een maatschappelijke opvangorganisatie voor dak- en thuisloze mensen met een hulpvraag op verschillende levensgebieden. De medewerkers van dnoDoen rapporteren hierover in het elektronisch cliëntdossier en schrijven onder andere gespreksverslagen. De vraag aan ons was hoe ze deze nog objectiever, doelgerichter en uniformer konden maken.

Na twee intensieve dagdelen blikt dnoDoen terug op de behaalde resultaten: *"We zien dat deze training iedereen aan het denken heeft gezet en dat de manier waarop gerapporteerd wordt regelmatig onderwerp van gesprek is. De spelregels zijn duidelijker geworden, en het oefenen met elkaar hielp. Een fijne training die heel prettig en kundig door Nikki is verzorgd!"*

>> Meer weten over deze training? Lees het klantverhaal via de onderstaande knop.

[Lees de ervaring van dnoDoen](#)

Een schrijfwijzer voor uniforme teksten

Elke organisatie die het belangrijk vindt om duidelijk te communiceren, professioneel over te komen en een eigen *tone of voice* te hebben, heeft er baat bij: een schrijfwijzer. Deze praktische gids biedt medewerkers handvatten voor allerlei soorten teksten, van externe mails tot beleidsrapporten en van webteksten tot bewonersbrieven.

Maar in de praktijk zien we dat medewerkers vaak niet eens weten dat hun organisatie er een heeft. Of dat een schrijfwijzer nauwelijks gebruikt wordt. Benieuwd hoe dat komt? En hoe je van je schrijfwijzer een bruikbaar document maakt? Lees dan verder via de onderstaande knop.



[Lees hier verder](#)

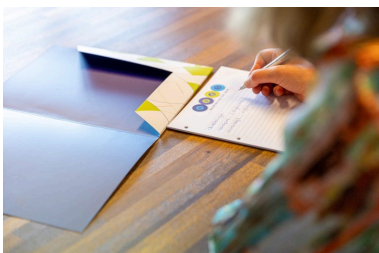
Nieuw trainingsaanbod



AI in de zorg

Werk je in de zorg en ben je veel kwijt tijd aan het schrijven van patiëntrapportages of e-mails? Dat kan anders! In deze training leer je hoe je AI handig inzet in jouw organisatie. Het programma is volledig op maat: je eigen teksten en vragen staan centraal. Je krijgt praktische tips om met AI tot een begrijpelijke en lezersgerichte tekst te komen, of die nu is bedoeld voor een collega, arts of patiënt.

>> Bekijk de training: [AI in de zorg - Hendrikx van der Spek](#)



Vacatureteksten die werken

Wil je leren hoe je vacatures schrijft die niet alleen informatief zijn, maar ook daadwerkelijk de juiste kandidaten aantrekken en werken? Dan is deze training iets voor jou. Je leert hoe je wervende, bondige en heldere teksten schrijft. En hoe je zorgt dat deze ook origineel zijn. Daarbij komt ook de structuur aan bod: wat is een goed begin van je tekst en hoe sluit je de vacature af?

>> Bekijk de training: [Vacatureteksten die werken - Hendrikx van der Spek](#)

Deze herfst: nieuwe workshops

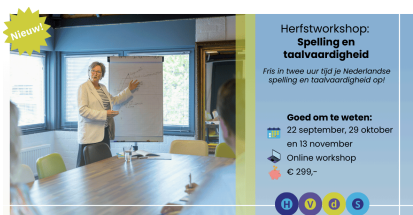
Elk seizoen bieden we twee korte, interactieve online workshops aan. In slechts twee uur krijg je de belangrijkste informatie over een onderwerp, ontvang je praktische tips die je direct kunt toepassen én is er volop ruimte voor je vragen. Volg de workshop gewoon vanuit huis of vanaf je werkplek.



Snellere zorgrapportages met SBAR

Ben je benieuwd hoe je beknopt, gestructureerd en helder rapporteert met SBAR? In deze workshop leer je hier alles over.

[Bekijk de workshop](#)



Spelling en taalvaardigheid

In de workshop Spelling en taalvaardigheid leer je foutloze teksten te schrijven. Je frist je kennis van spellingregels op en verbetert je algemene taalvaardigheid.

[Bekijk de workshop](#)

Opleidingsbudget over?

Heb jij - nu het einde van het jaar nadert - nog opleidingsbudget over? En zou je graag je schriftelijke of mondelinge vaardigheden willen verbeteren? Dan ben je bij ons aan het juiste adres! In onderstaande trainingsagenda vind je een greep uit ons aanbod. Neem een kijkje op de [website](#) voor het volledige overzicht.

Trainingsagenda najaar

Wil je een training bij ons volgen? Hier vind je een selectie van de trainingen die je dit najaar bij ons kunt volgen. Alle trainingen zien? Bekijk dan [onze website](#).

>> Boek vóór 1 oktober en krijg 25% korting!

Woensdag 1 oktober: [Snel en doeltreffend notuleren](#)

Donderdag 2 oktober: [Begrijpelijke patiëntcommunicatie in tekst en beeld](#)

Maandag 6 oktober: [Alles op 1 A4](#)

Woensdag 8 oktober: [Wervende offertes en aanbestedingen schrijven](#)

Donderdag 9 oktober: Al in de zorg *NIEUW!*
Maandag 13 oktober: Spelling en Taalvaardigheid
Woensdag 15 oktober: Vacatureteksten die werken *NIEUW*
Donderdag 16 oktober: Kort en bondig schrijven
Woensdag 22 oktober: Argumenteren in een notendop
Dinsdag 28 oktober: Omgaan met bluffers
Dinsdag 4 november: Presenteren met passie
Donderdag 13 november: Klantgericht telefoneren
Dinsdag 18 november: Gezonde taal: B1 in de zorg
Woensdag 19 november: Coachend redigeren
Donderdag 27 november: Spel met grenzen: veilige gesprekken in een veilige sfeer

Heb je vragen over onze trainingen? Neem dan gerust contact met ons op via info@hvds.nl of 035 623 77 85.

Bekijk onze website

Deze e-mail is verstuurd aan info@hvds.nl. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@hvds.nl toe aan uw adresboek.

