



Beste lezer,

Terwijl de gemeente een grote kerstboom optuigt bij het oude haventje van Weesp, praten we je bij over wat er speelt in ons communicatievakgebied. In het nieuws lezen we hoe belangrijk begrijpelijke zorginformatie is om gezondheidsverschillen te verkleinen. En we zien steeds duidelijker dat AI ons werk niet overneemt, maar wel structureel verandert.

In deze nieuwsbrief blikken twee collega's terug op bijzondere ervaringen van het afgelopen kwartaal. Zo vertelt Henri over zijn bijdrage als gastspreker op een congres over gemeentefinanciën. Julia blikt terug op hoe ze steeds vaker met haar cursisten aan de slag ging met AI tijdens schrijfttrainingen.

Heb je al goede voornemens? Wij wel! Het nieuwe jaar starten we feestelijk met twee gloednieuwe trainingen. Ook verzorgen we twee frisse winterworkshops waarin je online, in slechts twee uur, de diepte induikt op een specifiek onderwerp. Onderaan deze nieuwsbrief vind je bovendien onze trainingsagenda met een selectie van wat er de komende maanden op het programma staat.

Fijne feestdagen en tot in 2026!

Hartelijke groet,
Het team van Hendriks Van der Spek



In het nieuws

Gelijke toegang tot zorg begint bij begrijpelijke communicatie

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet dat gelijke toegang tot zorg onder druk staat. Voor veel mensen is zorginformatie te ingewikkeld, niet passend of alleen digitaal beschikbaar. Dat maakt het moeilijk om de juiste zorg te vinden, te begrijpen en toe te passen, met groeiende gezondheidsverschillen tot gevolg.

In 2025 sprak de IGJ met patiënten én met zorgorganisaties. Wat blijkt?

- Driekwart van de patiënten heeft moeite met zorginformatie.
- Taalniveau, kleine lettertypes, digitale barrières en onduidelijke uitleg spelen een grote rol.
- Zorgorganisaties verschillen sterk in hoe zij hiermee omgaan. Niet iedereen heeft beleid voor begrijpelijke of passende zorg.

>> [Hier lees je meer over dit onderwerp.](#)

Gelukkig zijn er ook succesvolle voorbeelden: gesprekken afstemmen op taalniveau, checken of informatie echt begrepen is, pictogrammen gebruiken, tolken inzetten, ervaringsdeskundigen betrekken, begrijpelijke beeldtaal met Steffie.nl en steeds meer brieven op A2/B1-niveau.

Toch is er nog werk te doen. Begrijpelijke en passende zorg vraagt om structureel beleid, bewustwording bij medewerkers en samenwerking binnen zorgnetwerken. Alleen zo sluit informatie écht aan bij wat patiënten nodig hebben.



AI verandert het communicatievak

AI rukt snel op en is inmiddels niet meer weg te denken in het communicatievak. Het verandert ons werk en onze verantwoordelijkheden. Dat vertelt emeritus hoogleraar Betteke van Ruler aan vakblad C. Zij onderzoekt de invloed van AI op het communicatiewerk.

behoeft aan vakmanschap blijft onveranderd. Gelukkig maar voor ons!*

AI wordt onmisbaar

Hoe belangrijk we AI zijn gaan vinden, blijkt uit een opvallende constatering. SEO (Search Engine Optimization) bij webteksten maakt steeds meer plaats voor GEO

De waarde van vakmanschap

Communicatieprofessionals worden volgens Van Ruler steeds belangrijker als AI-beleidsadviseur en sensemaking-expert. Zo helpen zij organisaties verantwoord met AI om te gaan en geven ze betekenis aan de output van AI-systemen. Het blijkt bijvoorbeeld dat AI in de schrijfpraktijk steeds vaker een eerste versie van teksten levert. Daarmee verschuift de rol van de professional naar een controlerende functie. We voeren minder schrijftaken uit, maar controleren teksten kritisch op strategie, toon en vooral waarheid. AI doet dus steeds vaker het voorwerk, maar de

(Generative Engine Optimization). Daarmee passen we teksten niet meer aan op het zoekgedrag van lezers, maar op de vindbaarheid voor AI-systemen. Zo zorgen organisaties dat hun informatie verschijnt in AI-overviews van zoekmachines.

Wil je zelf aan de slag met AI, maar weet je niet hoe je moet beginnen? Of leer je graag meer over de kansen en valkuilen van teksten genereren met AI? We helpen je graag! Kijk op [onze website](#) of stuur je vraag [via mail](#).

** Onder de HVdS-updates lees je hoe de rol van AI in onze schrijftrainingen veranderd is.*

Nieuwe editie Leren communiceren



In het kader van 'leuk kerstcadeautje' voor iedereen in het communicatievak: de nieuwe druk van [Leren communiceren](#) is uit! Met natuurlijk veel aandacht voor AI en hoe je daar als communicatieprofessional mee om kunt gaan. De auteurs zien bijvoorbeeld twee risico's waar ze studenten en docenten voor willen behoeden. Aan de ene kant: AI volledig negeren en doen alsof er niets is veranderd. Aan de andere kant: het werk volledig overlaten aan AI.

[Carel Jansen](#) over de nieuwe druk: '*... een tijdloos document, dat onderstreept dat technologie veel kan, maar dat de regie over denken en schrijven nog steeds bij de schrijver ligt. ... Wie leert schrijven, leert denken. En wie denkt, kan technologie doelgericht inzetten.*' Daar sluiten wij als [Hendrikx Van der Spek](#) ons van harte bij aan!

HVdS-updates

Ook dit najaar hebben we weer volop interessante, verrassende en leerzame momenten beleefd bij verschillende klanten. Twee daarvan zetten we hieronder voor je in de schijnwerpers.

Henri sprak op VNG Congres Gemeentefinanciën over AI, blufgedrag en ethos

Op 24 november was onze collega Henri spreker op het VNG congres Gemeentefinanciën in Amersfoort. Bij dit congres kwamen bijna 500 financieel professionals uit verschillende gemeenten samen om hun vakkennis, vaardigheden en netwerk te versterken.



Henri verzorgde drie verschillende, korte workshops:

1. Kan ChatGPT dat ook (niet)?
2. Omgaan met bluffers
3. Werken aan vertrouwen? Denk aan je ethos!

De eerste workshop over de inzet van AI bij je schrijfwerk trok meteen een volle zaal; de twee andere workshops konden eveneens rekenen op een zeer enthousiaste ontvangst en goed gevulde zalen.

Een deelnemer (gemeente Nieuwegein) vertelde na de eerste sessie:

"Dit vond ik erg leuk en de voorbeelden waren herkenbaar. Door de manier waarop Henri de informatie bracht, blijft het hangen. Ik weet zeker dat ik hier later nog aan terugdenk!"

[Lees hier meer over de sessies](#)

AI staat steeds vaker centraal in Julia's schrijftrainingen

Dit jaar merkte Julia hoe de rol van AI in onze schrijftrainingen veranderde. "Waar we een jaar geleden nog voorzichtig waren met het gebruik van (en vooral

die al wat meer ervaring hebben. Dan verdiepen we ons in het verbeteren van teksten, het stellen van betere vragen aan AI en het verfijnen van prompts. Steeds met

vertrouwen in) AI, zien we AI nu veel meer als een logisch hulpmiddel. Het is er, dus het is ook zonde om er geen gebruik van te maken," vindt Julia.

"Als je AI slim gebruikt, dan vervangt het niet de stappen van het schrijfproces. Maar je kunt dat proces wel versnellen. AI is een hulpmiddel om teksten achteraf aan te scherpen, of om sneller tot een eerste versie te komen. Mits je zelf de regie houdt. Want goede teksten ontstaan nog steeds door mensen die weten wat ze willen zeggen."

"Dat is precies waar we in onze trainingen op inzetten. We begeleiden deelnemers die nog nooit met AI hebben gewerkt, maar gaan ook een stap verder met cursisten

dezelfde vraag: hoe zet je AI zó in dat het jouw werk beter en efficiënter maakt?"

"Dit jaar heb ik dat bij heel verschillende organisaties gedaan – van bouwbedrijven tot ziekenhuizen. Vaak ontstond een trainingsonderdeel letterlijk vanuit een vraag uit de groep of de persoonlijke interesses van deelnemers. Dan merkte ik hoe groot de behoefte is om te verkennen wat AI kan betekenen in het dagelijkse schrijfwerk. En misschien nog wel belangrijker: het heeft het gesprek over goed schrijven opnieuw geopend. Want wat is een goede schrijver? Iemand die vooraf heel helder heeft voor wie die schrijft en met welk doel, en welke informatie hiervoor nodig is. En dat kun je vervolgens met én zonder AI doen!"

Twee gloednieuwe trainingen in 2026



Effectieve en professionele klachtafhandeling

Deze training is voor iedereen die (zowel mondeling als schriftelijk) contact heeft met klanten, burgers of patiënten. En die wil leren hoe je van een klacht een kans maakt. Je leert professioneel te reageren, te de-escaleren en met vertrouwen het gesprek te voeren of goede klachtafhandelingsmails te schrijven. Ook in lastige situaties.

Wil je dat klachtmomenten niet langer stress opleveren, maar juist kansen worden om vertrouwen te herstellen en relaties te versterken? Bekijk dan [de training Effectieve en professionele klachtafhandeling](#).

Van helder denken naar helder schrijven mét en zónder AI

Schrijf je teksten, maar wil je meer grip op je schrijf- en denkproces? Of wil je AI gebruiken bij je schrijftaken, maar vrees je voor de zogenaamde 'breinrot'? Dan is deze training misschien wel iets voor jou!

In deze training leer je gestructureerd te denken, zodat je informatie makkelijker omzet in een heldere tekst. Ook leer je AI-tools effectief in te zetten bij je schrijftaken, zonder je grip op de tekst te verliezen. Want een goede tekst schrijven begint altijd bij een helder denkproces! In de training Van helder denken naar helder schrijven leer je kritisch na te denken – zowel vóór als tijdens het schrijven. Het resultaat? Heldere teksten, met én desgewenst zonder hulp van AI. Kijk op [onze website](#) voor meer informatie.

Deze winter: nieuwe workshops

Elk seizoen bieden we twee korte, interactieve online workshops aan. In slechts twee uur krijg je de belangrijkste informatie over een onderwerp, ontvang je praktische tips die je direct kunt toepassen én is er volop ruimte voor je vragen. Volg de workshop gewoon vanuit huis of vanaf je werkplek.



[Bekijk de workshop](#)

Bewust schrijven met AI

In de workshop Bewust schrijven (met AI) leer je hoe je op een efficiënte manier tot een heldere tekst komt. Goed schrijven begint bij een gestructureerd denkproces. Want alleen als je helder denkt, kun je je boodschap helder op papier krijgen. Tijdens je schrijfproces kun je gebruikmaken van AI-tools. Alle tips en tricks hiervoor ontvang je tijdens de workshop.

Gezonde taal: B1 in de zorg

In de workshop Gezonde taal: B1 in de zorg leer je hoe je patiëntvriendelijke teksten schrijft. We gaan daarbij in op de verschillende criteria van een goede tekst. Je leert bijvoorbeeld welke formulering en structuur het beste aansluiten bij jouw doelgroep.



Trainingsagenda 2026

Wil je een training bij ons volgen in 2026? Hieronder vind je een selectie van de trainingen. Alle trainingen zien? Bekijk dan [onze website](#).

- Donderdag 22 januari: Overtuigend schrijven
- Woensdag 28 januari: Invloed zonder macht
- Dinsdag 3 februari: Effectieve en professionele klachtafhandeling
- Maandag 9 februari: Presenteren met passie
- Woensdag 25 februari: Van helder denken naar helder schrijven, mét en zónder AI
- Donderdag 26 februari: Schrijftraining voor rapporteurs pro Justitia
- Dinsdag 3 maart: Framing
- Woensdag 11 maart: Positief en waarderend schrijven
- Maandag 23 maart: Gespreksverslagen in de zorg
- Maandag 30 maart: Spel met grenzen: veilige gesprekken in een veilige sfeer
- Woensdag 1 april: Webteksten schrijven
- Woensdag 6 mei: Argumenteren in een notendop
- Maandag 11 mei: Effectief vergaderen

Heb je vragen over onze trainingen? Neem dan gerust contact met ons op via info@hvds.nl of 035 623 77 85.

Bekijk onze website

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@hvds.nl toe aan uw adresboek.



Laposta